



REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 1 de 55

INFORME PRIMER TRIMESTRE 2020 GRADO DE EJECUCIÓN PLAN ANUAL DE ACCIÓN DEL PLADECO

CÓDIGO: RP_PLADECO-TR01-2020

Versión: 02

	ELABORÓ:	REVISÓ:	AUTORIZÓ:
NOMBRE	Camila Cortés Zambrano	Sebastián Castro Sandoval	Verónica Palomino Rodriguez
FIRMA:			
FECHA:	Junio 2020	Julio 2020	Julio 2020





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 2 de 55

Contenido

INDICADORES GLOBALES DE LAS ACTAS DE ACUERDO	5
REPORTE GENERAL DE RECEPCIÓN DE ACTAS DE ACUERDO POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD	6
GRADO DE AVANCE POR ÁREA ESTRATÉGICA	7
GRADO DE AVANCE POR OBJETIVO ESTRATÉGICO TRANSVERSAL	11
INDICADORES GLOBALES SEGÚN TIPOLOGÍA DE ACTAS	12
REPORTE DEL ESTADO DE LAS ACTAS DE ACUERDO ORDENADAS POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD	13
ANEXOS	52
Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la	
Estrategia Comunal de Desarrollo del Primer Trimestre 2020	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 3 de 55

El siguiente reporte tiene como objetivo catastrar y analizar el trabajo realizado durante el primer trimestre del año en curso por las diferentes Direcciones Municipales en lo que respecta a las actas de acuerdo de las fichas del Plan Anual del Acción del Pladeco 2019-2024. Dicho esto, este reporte constituye el primer informe del grado de avance o ejecución del Plan de Desarrollo Comunal vigente para el período 2019-2024.

Las actas de acuerdo de las fichas de acción del Pladeco, constituyen un acuerdo de compromiso de trabajo entre dos o más Direcciones municipales, respecto a la formulación de objetivos, planificación de actividades y recursos asociados a éstas. Este acuerdo de trabajo se establece respecto a las fichas del Plan Anual de Acción del Pladeco, sus objetivos y actividades aprobadas por el Concejo Municipal en enero 2020, según consta el DA Nº543 del 31.01.2020 en expediente E2672/2020 del SGD.

Por su parte las 461 fichas de acción, constituyen la parte operativa de la Estrategia de Desarrollo Comunal, y se componen de 27 políticas, 82 planes, 235 programas, 13 proyectos y 4 estudios. De estas fichas, 280 tienen prioridad hacerlo, 177 tienen prioridad planificarlo y 4 prioridad delegarlo, de acuerdo al criterio de priorización realizado por los Directores Municipales, a partir de los ejes de importancia- en relación a la estrategia de desarrollo comunal- y urgencia –en el marco de la contingencia social-1.

La constitución de las actas de acuerdo de las fichas de acción del Pladeco son determinantes en el grado de avance en la ejecución de las 206 líneas de acción, de los 32 objetivos estratégicos, de las 4 áreas estratégicas que junto a los 5 objetivos estratégicos trasversales constituyen la Estrategia de Desarrollo Comunal.

Desde octubre a la fecha, teniendo presente la contingencia social y sanitaria, las actas de acuerdo han permitido a los equipos técnicos y directivos renovar la planificación de los compromisos y la formulación de objetivos; haciéndose parte del instrumento de planificación comunal y fortaleciendo el Plan Anual de Acción. En la medida en que estas actas de acuerdo, devienen de un trabajo colaborativo entre los equipos que constituyen las Direcciones Municipales y la contraparte que ejecuta el control de gestión del Plan Anual de acción del Pladeco, en este caso la Dirección de Gestión Institucional.

¹ Para mayor referencia se encuentra a disposición el Informe Final "Priorización de las Fichas de Acción del Pladeco Enero 2020", según código INF_PLADECO_PRIOR_FA de la unidad técnica.





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 4 de 55

Habiendo transcurrido el primer trimestre del primer año de ejecución, de acuerdo a la Metodología de control de ejecución del Plan y el análisis FODA realizado por la contraparte que ejecuta el control de gestión², se informa el grado de avance de enero, febrero y marzo del año 2020.

Teniendo en consideración la estrategia de trabajo transversal y co-constructiva, este informe presenta el valor global de ejecución del Pladeco para el primer trimestre 2020, a partir de la recepción de las actas de acuerdo de las fichas de acción de cada centro de responsabilidad, según tipología de actas, grado de avance de cada área estratégica, objetivo estratégico y objetivo estratégico transversal.

² Revisar en anexo, análisis FODA de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal en el transcurso del primer trimestre 2020.





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 5 de 55

INDICADORES GLOBALES DE LAS ACTAS DE ACUERDO

Reporte de Actas	Cantidad	% de Avance
Total Actas Recibidas	339	74%
Total Actas Pendientes	122	26%
Total de Actas de Acuerdo IMSA	461	100%
Estado de las Actas de Acuerdo (AC)	Cantidad	% de Avance
Total de AC SIN OBSERVACIONES	124	27%
Total de AC CON OBSERVACIONES	30	7%
Total de AC en REVISIÓN	185	40%
Total de AC PENDIENTES	122	26%
TOTALES	461	100%





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 6 de 55

REPORTE GENERAL DE RECEPCIÓN DE ACTAS DE ACUERDO POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD

Centro de responsabilidad	Pendiente de entrega	Total actas recibidas	Meta	% de Avance
ALCALDÍA	0	1	1	100%
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	33	13	46	28%
DIRECCIÓN DE CONTROL	0	5	5	100%
DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	3	68	71	96%
DIRECCIÓN DE GESTIÓN FÍSICA	4	67	71	94%
DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	2	29	31	94%
DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	17	21	38	55%
DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	0	5	5	100%
DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	1	7	8	88%
DIRECCIÓN JURÍDICA	10	0	10	0%
EDUCACIÓN	28	1	29	3%
SALUD	15	0	15	0%
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	9	98	107	92%
SECRETARÍA MUNICIPAL	0	24	24	100%
Total general	122	339	461	74%



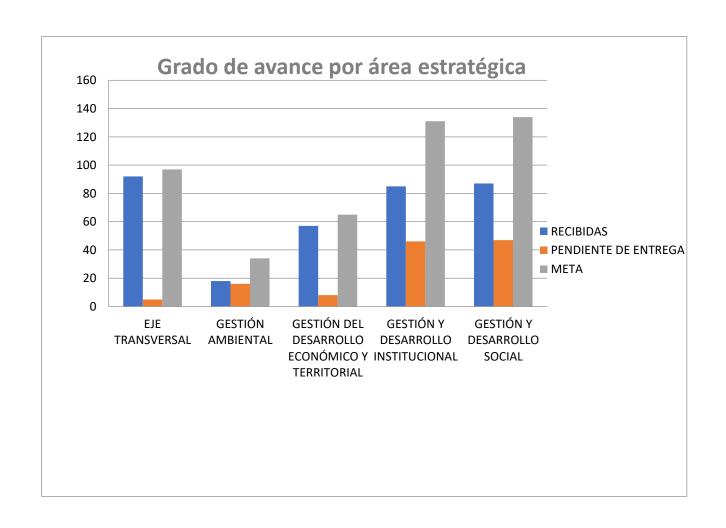


REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 7 de 55

GRADO DE AVANCE POR ÁREA ESTRATÉGICA

Área Estratégica	Total actas pendientes de entrega	Total actas recibidas	Meta	% de Avance
GESTIÓN AMBIENTAL	16	18	34	53%
GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y				
TERRITORIAL	8	57	65	88%
GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	46	85	131	65%
GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	47	87	134	65%
EJE TRANSVERSAL	5	92	97	95%
Total general	122	339	461	74%







REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 8 de 55

	Objetivo Estratégicos	Avance	Metas	% Avance Trimestre	Por Ejecutar
6 7	INDUSTRIAS Y ECONOMÍA CREATIVA	5	8	63%	38%
DESARROLLO TERRITORIAL	AMBIENTE DE NEGOCIOS Y ATRACCIÓN DE INVERSIÓN	3	4	75%	25%
RRO	DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA URBANO Y RURAL	13	17	76%	24%
SA	PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL URBANO Y RURAL	8	8	100%	0%
	RELACIÓN CIUDAD PUERTO	3	3	100%	0%
필성	CAPITAL HUMANO Y MERCADO LABORAL	10	10	100%	0%
N	VINCULACIÓN CON EL MEDIO	2	2	100%	0%
GESTIÓN DEL I ECONÓMICO Y	EMPRENDIMIENTO, MICRO, PEQUEÑAS, MEDIANAS Y EMPRESAS DE GRAN TAMAÑO	7	7	100%	0%
9 ш	TURISMO	3 3 100% 10 10 100% 2 2 100% 7 7 100% 6 6 100% 0 15 0% 5 34 15% 4 6 67% 5 6 83% 5 5 100% 20 20 100% 11 11 100% 12 12 100%	0%		
\ \	SALUD	0	15	0%	100%
SOCIAL	EDUCACIÓN	5	34	15%	85%
SC	INFANCIA Y JUVENTUD	4	6	67%	33%
P	GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA	5	6	83%	17%
80	PLANIFICACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	5	5	100%	0%
DESARROLLO	CULTURA	20	20	100%	0%
DES	ADULTO MAYOR	11	11	100%	0%
	ASISTENCIALIDAD Y PROTECCIÓN SOCIAL	12	12	100%	0%
GESTIÓN Y	SEGURIDAD CIUDADANA	6	6	100%	0%
EST	GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES	14	14	100%	0%
5	DESARROLLO DE DEPORTES Y RECREACIÓN	5	5	100%	0%
2	FISCALIZACIÓN	0	5	0%	100%
ر د ا	GESTIÓN INTEGRAL DEL PATRIMONIO MUNICIPAL Y SERVICIOS BÁSICOS	0	9	0%	100%
NA!	GESTIÓN NORMATIVA Y ASESORÍA LEGAL INSTITUCIONAL	2	7	29%	71%
STIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS (GDP)	11	24	46%	54%
ΔĒ	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA	24	38	63%	37%
NÇ IST	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CONTROL DE GESTIÓN	18	18	100%	0%
STI	GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN	12	12	100%	0%
GE	DESARROLLO DE LAS TICS	18	18	100%	0%
	GESTIÓN INTEGRAL DEL RESIDUO	0	3	0%	100%
GESTIÓN AMBIENTAL	GESTIÓN DE ÁREAS VERDES Y PARQUES URBANOS	1	9	11%	89%
SES	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL	4	9	44%	56%
74	GESTIÓN DE ZOONOSIS	13	13	100%	0%

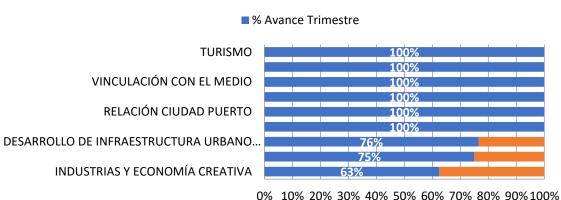




REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 9 de 55





Grado de avance por Gestión del Desarrollo Social

*** Avance Trimestre *** Por Ejecutar

DESARROLLO DE DEPORTES Y RECREACIÓN
GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
SEGURIDAD CIUDADANA
ASISTENCIALIDAD Y PROTECCIÓN SOCIAL
ADULTO MAYOR
CULTURA
PLANIFICACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA
INFANCIA Y JUVENTUD
EDUCACIÓN
SALUD

SALUD

POR Ejecutar

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

1

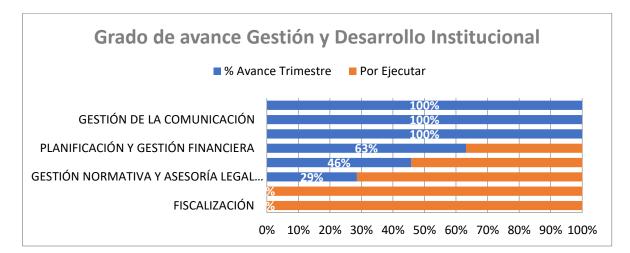
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%100%

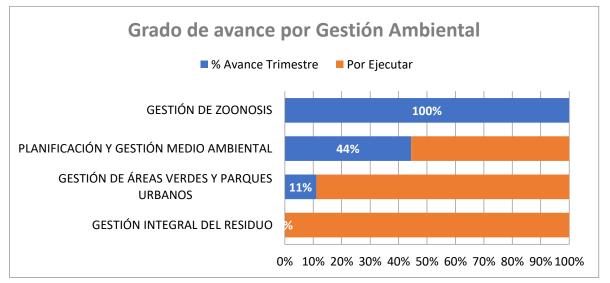




REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 10 de 55







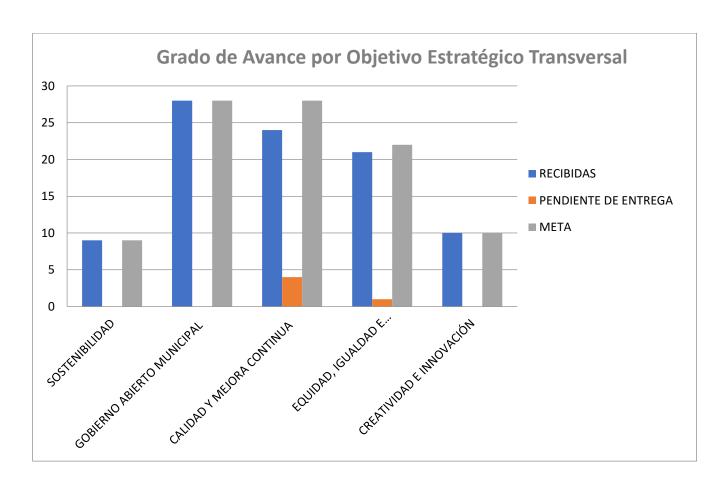


REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 11 de 55

GRADO DE AVANCE POR OBJETIVO ESTRATÉGICO TRANSVERSAL

OET	Entregadas	Pendiente de entrega	Cantidad total	% de Avance
SOSTENIBILIDAD	9	0	9	100%
GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL	28	0	28	100%
CALIDAD Y MEJORA CONTINUA	24	4	28	86%
EQUIDAD, IGUALDAD E INTERCULTURALIDAD	21	1	22	95%
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN	10	0	10	100%





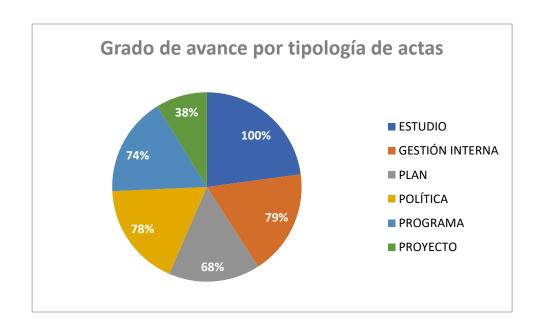


REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 12 de 55

INDICADORES GLOBALES SEGÚN TIPOLOGÍA DE ACTAS

Tipo de Actas	Pendiente de entrega	Total actas recibidas	Meta	% de Avance
ESTUDIO	0	4	4	100%
GESTIÓN INTERNA	21	79	100	79%
PLAN	26	56	82	68%
POLÍTICA	6	21	27	78%
PROGRAMA	61	174	235	74%
PROYECTO	8	5	13	38%
Total general	122	339	461	74%







REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 13 de 55

REPORTE DEL ESTADO DE LAS ACTAS DE ACUERDO ORDENADAS POR CENTRO DE RESPONSABILIDAD

Ficha n°	Cod AE	Área Estratégica	Dirección responsable	Tipo de ficha de acción	Tipo de prioridad	Nombre ficha de acción	Responsable	Estado
1	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE PLANIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL	MIGUEL ROSS	REVISIÓN
2	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE	MIGUEL ROSS	REVISIÓN
3	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE	RODRIGO GONZÁLEZ	REVISIÓN
4	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN REGULADOR COMUNAL	MIGUEL ROSS	REVISIÓN
5	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN DE DESARROLLO URBANO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE	MIGUEL ROSS	REVISIÓN
6	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE DESARROLLO RURAL INCLUSIVO Y SOSTENIBLE	RODRIGO GONZÁLEZ	REVISIÓN
7	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DEL DESARROLLO ECONÓMICO	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
8	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
9	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN COMUNAL DE INVERSIONES EN INFRAESTRUCTUR A DE MOVILIDAD Y ESPACIO PÚBLICO (PIEP)	ALFONSO LEGUNDA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 14 de 55

10	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROYECTO	HACERLO	CARTERA DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTUR A PÚBLICA Y ESPACIOS PÚBLICOS	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
11	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	DELEGARLO	SISTEMA INTEGRAL DE INDICADORES DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTUR A PÚBLICA	ALFONSO LEGUNDA	REVISIÓN
12	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTOS PARA VOLVER MÁS INCLUSIVOS LOS ESPACIOS PÚBLICOS		PENDIENTE DE ENTREGA
13	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTO DE INCLUSIÓN DIGITAL EN ZONAS RURALES	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
14	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE MANTENCIÓN Y SEGUIMIENTO (ANÁLISIS DE INFORMACIÓN) DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE SEMÁFOROS INTELIGENTES	ISAAC DÍAZ	REVISIÓN
15	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE SEÑALÉTICA VIAL URBANA Y RURAL	PABLO SUAZO	REVISIÓN
16	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DE LA DEMARCACIÓN DE CALLES Y CRUCES	ISAAC DÍAZ	REVISIÓN
17	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE VÍAS URBANAS	PABLO SUAZO	REVISIÓN
18	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CAMINOS RURALES	RODRIGO GONZALEZ	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 15 de 55

19	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE CONSTRUCCIÓN O REPARACIÓN DE MUROS DE CONTENCIÓN, ESCALERAS Y PUENTES		PENDIENTE DE ENTREGA
20	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	DELEGARLO	PROGRAMA DE CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE INFRAESTRUCTUR A TURÍSTICA HABILITANTE PARA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN LOS CIRCUITOS Y ATRACTIVOS TURÍSTICOS PRIORIZADOS	MARCELA MORA	SIN OBSERVACIÓN
21	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LA SEÑALÉTICA INFORMATIVA URBANA Y RURAL	PABLO SUAZO	REVISIÓN
22	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL URBANA Y RURAL (PROGRAMA RECUPERACIÓN DE BARRIOS)	GERMÁN VALENZUELA	SIN OBSERVACIÓN
23	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE GESTIÓN INMOBILIARIA	MARCELO ALFONSI	SIN OBSERVACIÓN
24	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE GESTIÓN DE TRÁNSITO		PENDIENTE DE ENTREGA
25	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTO DE INFRAESTRUCTUR A PARA EL CENTRO DE INNOVACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
26	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	GOBERNANZA CIUDAD PUERTO	RENATO SILVA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 16 de 55

27	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	ESTUDIO	HACERLO	PLAN DE INTERFAZ CIUDAD PUERTO	RENATO SILVA	REVISIÓN
28	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN LOGÍSTICO COMUNAL E INTERCOMUNAL	RENATO SILVA	REVISIÓN
29	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	OFERTA PROGRAMÁTICA EN EMPLEO Y CAPACITACIÓN	ANA ALBORNOZ	SIN OBSERVACIÓN
30	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA OTEC MUNICIPAL	CLAUDIA ALCAZAR	REVISIÓN
31	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL TRABAJADOR COMUNAL	CLAUDIA ALCAZAR	SIN OBSERVACIÓN
32	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ASISTENCIA TÉCNICA DE EMPRENDIMIENT OS	GLORIA GUAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
33	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA PARA PROMOVER LA INCLUSIÓN LABORAL	ANA ALBORNOZ	SIN OBSERVACIÓN
34	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACIÓN LABORAL (OMIL)	ANA ALBORNOZ	SIN OBSERVACIÓN
35	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	PLAN FORMATIVO DE APRESTO LABORAL PARA INSERCIÓN LABORAL	ANA ALBORNOZ	SIN OBSERVACIÓN
36	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE EMPLEABILIDAD EN RELACIÓN A LAS TENDENCIAS FUTURAS	JUAN MIÑO	REVISIÓN
37	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FORTALECIMIENT O DE LA CALIDAD DE LOS	MARCELA MORA	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 17 de 55

						PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS		
38	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FORTALECIMIENT O DEL CAPITAL HUMANO PARA LA INNOVACIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
39	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE DESARROLLO DE LAS INDUSTRIAS CREATIVAS		PENDIENTE DE ENTREGA
40	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	LABORATORIO QUE FOMENTE Y ESTIMULE LA INDUSTRIA CREATIVA EN EL TERRITORIO		PENDIENTE DE ENTREGA
41	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE DIFUSIÓN Y CIRCULACIÓN DE LOS ARTISTAS LOCALES	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN
42	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FOMENTO A LAS REDES PARA LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL	TANIA MEZA JAQUE	SIN OBSERVACIÓN
43	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FORMACIÓN ARTÍSTICA ESPECIALIZADA PARA ARTISTAS LOCALES	CAMILA LAMPERT BRAUER	SIN OBSERVACIÓN
44	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FINANCIAMIENTO INSTITUCIONAL Y EXTERNO PARA LA CREACIÓN ARTÍSTICA LOCAL	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN
45	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE ACTIVIDADES CULTURALES	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN
46	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE REGISTRO, CURATORÍA Y RESGUARDO DE LA PRODUCCIÓN ARTÍSTICA LOCAL		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 18 de 55

47	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
48	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	SISTEMA INTEGRAL DE CONVENIOS	JUAN CARLOS DEL RÍO	REVISIÓN
49	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	ESTUDIO	HACERLO	ESTUDIO DE LIMITACIONES PARA EL CRECIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
50	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	BASE DE DATOS POR RUBROS CON CATEGORÍAS DE EMPRENDIMIENT OS O MICROEMPRESAS LOCALES	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
51	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS EMPRENDEDORES Y MICROEMPRESARI OS	GLORIA GUAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
52	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE APOYO A ACTIVIDADES ASOCIATIVAS PRODUCTIVAS DE COMERCIO Y SERVICIOS	GLORIA GUAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
53	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE APOYO A LA POSTULACIÓN DE PROYECTOS A DISTINTAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO	GLORIA GUAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
54	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	INCUBADORA DE NEGOCIOS	GLORIA GUAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
55	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	ESTRATEGIA DEL SECTOR PESQUERO	LUIS EDUARDO CHAMORRO	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 19 de 55

56	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PROMOCIÓN COMUNAL PARA LA ATRACCIÓN DE LA INVERSIÓN	MARCO PARISI	revisión
57	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE DESARROLLO DE PARQUES INDUSTRIALES	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
58	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DESARROLLO DE BARRIOS COMERCIALES FUTUROS Y EXISTENTES	OSCAR TAPIA	REVISIÓN
59	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENT O DE LA SOSTENIBILIDAD EN EL ECOSISTEMA DE NEGOCIOS COMUNALES		PENDIENTE DE ENTREGA
60	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO COMUNAL (PLADETUR)	MARCELA MORA	REVISIÓN
61	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN DE ACCIÓN DE TURISMO	MARCELA MORA	REVISIÓN
62	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE INFORMACIÓN TURÍSTICA DE SAN ANTONIO	MARCELA MORA	REVISIÓN
63	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FESTIVIDADES Y EVENTOS DE CONNOTACIÓN TURÍSTICA	MARCELA MORA	REVISIÓN
64	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA CONCIENCIA TURÍSTICA	MARCELA MORA	REVISIÓN
65	AE01	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y TERRITORIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ESTUDIO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS	MARCELA MORA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 20 de 55

66	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DEL DESARROLLO SOCIAL	PENDIENTE DE CORREO	REVISIÓN
67	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	PLAN LOCAL DE DESARROLLO SOCIAL	PENDIENTE DE CORREO	REVISIÓN
68	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE ESTUDIOS SOCIALES	PATRICIO ENCINA	OBSERVACIÓN
69	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PORTAFOLIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	CAMILA CORTÉS	REVISIÓN
70	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PUBLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL	CAMILA CORTÉS	REVISIÓN
71	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PLAN	HACERLO	PLAN DE SALUD COMUNAL (PSC)		PENDIENTE DE ENTREGA
72	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN DEL PSC		PENDIENTE DE ENTREGA
73	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PLAN	HACERLO	PLAN DE ACCIÓN DEL PSC		PENDIENTE DE ENTREGA
74	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE LA GESTIÓN DE LA DEMANDA		PENDIENTE DE ENTREGA
75	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PLAN	HACERLO	PLAN DE CAPACITACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
76	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE DISMINUCIÓN DE BRECHA ENTRE HORAS MÉDICAS EXISTENTES Y ESTÁNDAR NACIONAL		PENDIENTE DE ENTREGA
77	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROYECTO	HACERLO	PUESTA EN MARCHA DE DROGUERÍA MUNICIPAL		PENDIENTE DE ENTREGA
78	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA FARMACIA MUNICIPAL		PENDIENTE DE ENTREGA
79	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE TELEMEDICINA		PENDIENTE DE ENTREGA
80	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE HOSPITAL DIGITAL RURAL		PENDIENTE DE ENTREGA
81	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA PARA PERSONAS CON DEPENDENCIA		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 21 de 55

						SEVERA Y SUS CUIDADORES	
82	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD EN PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	PENDIENTE DE ENTREGA
83	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	ACREDITACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD FAMILIAR DE LA COMUNA	PENDIENTE DE ENTREGA
84	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	PROMOCIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	PENDIENTE DE ENTREGA
85	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SALUD	PROGRAMA	HACERLO	PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES Y PREVENCIÓN DE LAS ENFERMEDADES	PENDIENTE DE ENTREGA
86	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PLAN	HACERLO	PROYECTO EDUCATIVO COMUNAL (PEC)	PENDIENTE DE ENTREGA
87	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN ANUAL DE DESARROLLO EDUCATIVO MUNICIPAL (PADEM)	PENDIENTE DE ENTREGA
88	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) DE CADA ESTABLECIMIENTO	PENDIENTE DE ENTREGA
89	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PLAN	HACERLO	PLANES DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO (PME- SEP)	PENDIENTE DE ENTREGA
90	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO DE LOS APRENDIZAJES (SMA) PM-SEP PLAN DE MEJORAS	PENDIENTE DE ENTREGA
91	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	APLICAR LA GUÍA METODOLÓGICA PARA EL USO DE DATOS (AGENCIA	PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 22 de 55

						DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN)	
92	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	LEVANTAR EL PERFIL DE CARGO DE DIRECTOR DE ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PENDIENTE DE ENTREGA
93	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PLAN DE FORMACIÓN CIUDADANA EN LOS ESTABLECIMIENTO S EDUCACIONALES	PENDIENTE DE ENTREGA
94	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	CIUDADANÍA DIGITAL	PENDIENTE DE ENTREGA
95	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIAL	PENDIENTE DE ENTREGA
96	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	REGLAMENTO INTERNO DE CADA ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	PENDIENTE DE ENTREGA
97	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR	PENDIENTE DE ENTREGA
98	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	IMPULSAR LA ESTRATEGIA DE MINEDUC "SANA CONVIVENCIA"	PENDIENTE DE ENTREGA
99	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	FORTALECER A LA RED EDUCACIONAL	PENDIENTE DE ENTREGA
100	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	DISEÑAR, IMPLEMENTAR, EVALUAR Y AJUSTAR EL PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO O ACOSO ESCOLAR	PENDIENTE DE ENTREGA
101	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN FRENTE AL MALTRATO, ACOSO ESCOLAR Y/O VIOLENCIA	PENDIENTE DE ENTREGA
102	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROPICIAR LAS ORIENTACIONES PARA EL	PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 23 de 55

						DESARROLLO DE TALLERES ARTÍSTICOS		
103	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON LAS COMUNIDADES EDUCATIVAS		PENDIENTE DE ENTREGA
104	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO, EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ENSEÑANZA SOBRE EL PATRIMONIO LOCAL, ARTE, Y CULTURA		PENDIENTE DE ENTREGA
105	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FOMENTO DE LA LECTURA Y COMPRENSIÓN LECTORA EN LA COMUNA	TANIA MEZA JAQUE	SIN OBSERVACIÓN
106	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	GESTIONAR EL FONDO DE APOYO A LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE LOS ESTABLECIMIENTO S EDUCACIONALES		PENDIENTE DE ENTREGA
107	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS		PENDIENTE DE ENTREGA
108	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PARA DIRECTIVOS		PENDIENTE DE ENTREGA
109	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES PROFESIONALES DOCENTES		PENDIENTE DE ENTREGA
110	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE LA MATRÍCULA ESCOLAR		PENDIENTE DE ENTREGA
111	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	FORTALECIMIENT O DE LA EDUCACIÓN ARTÍSTICA Y VALÓRICA		PENDIENTE DE ENTREGA
112	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	PLAN DE MEJORAMIENTO DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	FRANCISCO ENCINA	OBSERVACIÓN
113	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	INCORPORAR EN LA ENSEÑANZA CONTENIDOS DE EDUCACIÓN FINANCIERA		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 24 de 55

114	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	RECUPERACIÓN Y LENGUA INDÍGENA		PENDIENTE DE ENTREGA
115	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	MEJORAR EL NIVEL DE INGLÉS		PENDIENTE DE ENTREGA
116	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	BUSCAR INTEGRAR LA LENGUA DE SEÑAS EN EL CURRÍCULUM ESCOLAR		PENDIENTE DE ENTREGA
117	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	EDUCACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	FORTALECER LA GESTIÓN TÉCNICO PEDAGÓGICA DE LAS SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES VTF, CONFORME SENTIDOS Y FUNDAMENTOS DE LAS BASES CURRICULARES DE EDUCACIÓN PARVULARIA	CECILIA DÍAZ	OBSERVACIÓN
118	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA PARA IMPLEMENTAR EL MODELO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	JIMENA VARGAS	OBSERVACIÓN
119	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTOS DE INNOVACIÓN PARA EDUCACIÓN PARVULARIA	CECILIA DÍAZ	OBSERVACIÓN
120	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DEL DESARROLLO DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	XIMENA CARTAGENA	REVISIÓN
121	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	HACERLO	PLAN MUNICIPAL DE CULTURA (PMC)	XIMENA CARTAGENA	REVISIÓN
122	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	HACERLO	GENERAR PLANES DE GESTIÓN PARA LAS UNIDADES DEL ÁREA DE CULTURA	CONSTANZA ARRIAGADA	OBSERVACIÓN
123	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	VELAR POR LA CORRECTA ADMINISTRACIÓN, MANTENCIÓN Y MEJORA DE LA INFRAESTRUCTUR A CULTURAL	-	OBSERVACIÓN
124	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	IMPLEMENTAR UN MODELO DE	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 25 de 55

		SOCIAL	PATRIMONIO			FINANCIAMIENTO EFICIENTE Y EFICAZ PARA EL ÁREA DE CULTURA		
125	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	CONSTITUIR EQUIPOS DE TRABAJO PARA EL ÁREA DE CULTURA		SIN OBSERVACIÓN
126	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN		SIN OBSERVACIÓN
127	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON ORGANIZACIONES QUE TRABAJEN EN EL RESCATE PATRIMONIAL	JOSE LUIS BRITO	REVISIÓN
128	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA EL RESGUARDO Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO NATURAL	JOSE LUIS BRITO	REVISIÓN
129	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA LA RESTAURACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LOS INMUEBLES DE CONSERVACIÓN PATRIMONIAL	JOSE LUIS BRITO	REVISIÓN
130	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA LA RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS Y MEMORIA LOCAL POR MEDIO DE MANIFESTACIONE S ARTÍSTICAS	MARCELA MORA	REVISIÓN
131	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ESTUDIOS FORMALES Y REGISTRO DEL PATRIMONIO LOCAL	FELIPE TORRES	SIN OBSERVACIÓN
132	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PATRIMONIO LOCAL Y ESPACIO PÚBLICO	MATEO LEIVA	OBSERVACIÓN
133	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL ÁREA DE CULTURA	CONSTANZA ARRIAGADA	OBSERVACIÓN
134	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN	CAMILA LAMPERT BRAUER	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 26 de 55

		SOCIAL	PATRIMONIO			DE TALLERES CULTURALES		
135	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE FORMACIÓN DE PÚBLICOS	CARMEN LAMA	SIN OBSERVACIÓN
136	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CULTURAL DE TERRITORIOS AISLADOS EN TÉRMINOS SOCIALES Y GEOGRÁFICOS	CIVITA ARANDA	OBSERVACIÓN
137	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN PARA EL ÁREA DE CULTURA	FELIPE TORRES	SIN OBSERVACIÓN
138	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SAN ANTONIO	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN
139	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE LAS CULTURAS Y EL PATRIMONIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	GENERAR REDES Y ALIANZAS COLABORATIVAS PARA EL DESARROLLO DEL ARTE, CULTURA Y TURISMO EN LA COMUNA	CARLA ZÚÑIGA	SIN OBSERVACIÓN
140	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	ESTRATEGIA PARA INCENTIVAR Y FORTALECER LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	CARMEN ZAMORA	OBSERVACIÓN
141	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ESCUELA SOCIAL MUNICIPAL	RENÉ AGUILERA	OBSERVACIÓN
142	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	CARMEN ZAMORA	OBSERVACIÓN
143	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	CATASTRO DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	CARMEN ZAMORA	OBSERVACIÓN
144	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA VECINOS IDENTIFICADOS CON SU BARRIO	RENÉ AGUILERA	OBSERVACIÓN
145	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA COMUNIDAD INFORMADA		PENDIENTE DE ENTREGA
146	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO INFANCIA Y	IVO GONZALEZ	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 27 de 55

						JUVENTUD		
147	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE DESARROLLO INFANCIA Y JUVENTUD	IVO GONZALEZ	REVISIÓN
148	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DESARROLLO INFANCIA Y ADOLESCENCIA	IVO GONZALEZ	REVISIÓN
149	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE DESARROLLO JUVENIL	IVO GONZALEZ	REVISIÓN
150	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS		PENDIENTE DE ENTREGA
151	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	METODOLOGÍA DE DETECCIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS		PENDIENTE DE ENTREGA
152	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA LOCAL DE DESARROLLO ADULTO MAYOR	IRENE LÓPEZ	SIN OBSERVACIÓN
153	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	PLANIFICARLO	PROGRAMA CIUDADES AMIGABLES	SOLANGE TORO	SIN OBSERVACIÓN
154	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PLAN DE ACCIÓN DE CIUDADES AMIGABLES	SOLANGE TORO	SIN OBSERVACIÓN
155	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE POSTULACIÓN A PROYECTOS PPPF PARA ADULTOS MAYORES	MARIELA CAMUS	REVISIÓN
156	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	ESTÁNDARES DE CONSTRUCCIÓN O MODIFICACIÓN DE VIVIENDAS PARA ADULTOS MAYORES	MARIELA CAMUS	REVISIÓN
157	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA CALL CENTER "YO TE LLAMO" PARA PERSONAS QUE VIVEN SOLAS	IRENE LÓPEZ	SIN OBSERVACIÓN
158	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA CENTROS DE OCIO	VERÓNICA ACEVEDO	REVISIÓN
159	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA RED DE VOLUNTARIADO	VERÓNICA ACEVEDO	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 28 de 55

160	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR	SOLANGE TORO	SIN OBSERVACIÓN
161	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA EN TORNO AL BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR	SOLANGE TORO	SIN OBSERVACIÓN
162	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES VULNERADOS EN SUS DERECHOS	SOLANGE TORO	SIN OBSERVACIÓN
163	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN SOCIAL	GEMMA PLAZA	OBSERVACIÓN
164	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL TERRITORIAL	GEMMA PLAZA	OBSERVACIÓN
165	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA	GEMMA PLAZA	OBSERVACIÓN
166	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ASISTENCIALIDAD	GEMMA PLAZA	REVISIÓN
167	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA HABITABILIDAD SOCIAL COMUNITARIA	GEMMA PLAZA	SIN OBSERVACIÓN
168	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA FAMILIAS SUBSISTEMA SEGURIDADES Y OPORTUNIDADES	JORDAN CAPDEVILA	SIN OBSERVACIÓN
169	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA VÍNCULOS	CRISTINA DUARTE	SIN OBSERVACIÓN
170	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENT O PSICOSOCIAL Y SOCIOLABORAL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE	PEDRO FÉLIX	SIN OBSERVACIÓN
171	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO	DIRECCIÓN DE DESARROLLO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA REGISTRO SOCIAL	JORDAN CAPDEVILA	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 29 de 55

		SOCIAL	COMUNITARIO			DE HOGARES		
172	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y APOYO EN HÁBITOS ALIMENTICIOS, CULTIVOS Y COSECHA DE ALIMENTOS SALUDABLES	ANA LUISA ESPINOZA	SIN OBSERVACIÓN
173	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE HABITABILIDAD PARA FAMILIAS Y PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD Y POBREZA	JORGE SOTO	SIN OBSERVACIÓN
174	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA SUBSISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL PARA LA PRIMERA INFANCIA (CHILE CRECE CONTIGO)	SAMUEL QUIROZ	SIN OBSERVACIÓN
175	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN
176	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENT O DEL CONSEJO DE SEGURIDAD PÚBLICA	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN
177	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA INTEGRAL DE INDICADORES DE SEGURIDAD CIUDADANA	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN
178	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS SIN ILUMINACIÓN O CON ILUMINACIÓN DEFICIENTE	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN
179	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE TELEVIGILANCIA	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN
180	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE PREVENCIÓN SITUACIONAL EN	JAIME RODRIGUEZ	OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 30 de 55

						LA COMUNA		
181	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN COMUNAL DE GESTIÓN DE RIESGO DE DESASTRES	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
182	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	COMITÉ COMUNAL DE PROTECCIÓN CIVIL	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
183	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN DEL ÁREA	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
184	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE CURSO EQUIPOS COMUNITARIOS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS— CERT Y TEEN CERT.	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
185	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN FRENTE AL RIESGO.	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
186	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA Y PREPARACIÓN ANTE DESASTRES	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
187	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO DE AMENAZAS FRENTE A LOS RIESGOS Y DAÑOS QUE AFECTAN EL TERRITORIO	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
188	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	GESTIÓN DEL INVENTARIO DE EMERGENCIA	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
189	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ZONIFICACIÓN DE LA AMENAZA	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
190	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE GRIFOS	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
191	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	RED MUNICIPAL DE EMERGENCIA	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
192	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	ADMINISTRACIÓN DE ALBERGUES	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 31 de 55

193	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN ANTE LA EMERGENCIA	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
194	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	ACTIVACIÓN DEL COMITÉ DE OPERACIONES Y EMERGENCIAS	JUAN CARLOS ORTIZ MIRANDA	REVISIÓN
195	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE DEPORTE	DANIEL ROMO	SIN OBSERVACIÓN
196	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	PLAN DE MUNICIPAL DE DEPORTES Y RECREACIÓN	DANIEL ROMO	REVISIÓN
197	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	ESTRATEGIA PARA PROMOCIONAR LA VIDA SALUDABLE MEDIANTE EL DEPORTE	DANIEL ROMO	REVISIÓN
198	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DEPORTE Y RECREACIÓN	DANIEL ROMO	REVISIÓN
199	AE02	GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	GESTIONAR EL ESTADIO MUNICIPAL	DANIEL ROMO	REVISIÓN
200	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	HACERLO	PLAN COMUNAL DE DESARROLLO	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
201	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN DEL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
202	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DIFUSIÓN DEL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
203	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	HACERLO	PLAN ANUAL DE ACCIÓN	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
204	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	EVALUACIÓN DEL PLAN ANUAL DE ACCIÓN Y DEL PLAN COMUNAL DE DESARROLLO	SEBASTIÁN CASTRO	REVISIÓN
205	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 32 de 55

206	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	HACERLO	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
207	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
208	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
209	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
210	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	COMITÉ DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
211	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	COMITÉ TÉCNICO ASESOR MUNICIPAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
212	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MESA TÉCNICA MUNICIPAL (MTM)	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
213	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	OTRAS INSTANCIAS DE COORDINACIÓN	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
214	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE CONTROL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MODELO DE CONTROL INTERNO	RUBEN URQUIETA	SIN OBSERVACIÓN
215	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE CONTROL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MAPA DE RIESGOS	RUBEN URQUIETA	SIN OBSERVACIÓN
216	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE CONTROL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN MEDIDAS DE MITIGACIÓN	RUBEN URQUIETA	SIN OBSERVACIÓN
217	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE CONTROL	PLAN	HACERLO	PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS	RUBEN URQUIETA	SIN OBSERVACIÓN
218	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	ESTUDIO	HACERLO	ESTUDIO DEL COMPORTAMIENT O DE LOS INGRESOS MUNICIPALES	CARLOS CELEDÓN	SIN OBSERVACIÓN
219	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	ESTUDIO	HACERLO	ESTUDIO DE COMPORTAMIENT O FONDO COMÚN	CARLOS CELEDÓN	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 33 de 55

						MUNICIPAL		
220	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMAS COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
221	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL	CARLOS CELEDÓN	SIN OBSERVACIÓN
222	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA	CARLOS CELEDÓN	SIN OBSERVACIÓN
223	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
224	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE COBRANZAS	MARCIA BUSTOS	REVISIÓN
225	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	REGLAMENTO DE COBRANZAS	MARCIA BUSTOS	REVISIÓN
226	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	LICITACIÓN DE LOS SERVICIOS DE COBRANZA	MARCIA BUSTOS	REVISIÓN
227	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	GESTIÓN DE CONVENIOS DE PAGO	JAIME ARAVENA	REVISIÓN
228	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	BASES DE DATOS DE MOROSIDAD	JAIME ARAVENA	REVISIÓN
229	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE INGRESOS MUNICIPALES	JAIME ARAVENA	REVISIÓN
230	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE PATENTES DE EXPENDIO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS		PENDIENTE DE ENTREGA
231	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE PATENTES COMERCIALES, INDUSTRIALES Y PROFESIONALES		PENDIENTE DE ENTREGA
232	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE DERECHOS MUNICIPALES Y BNUP.		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 34 de 55

233	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE DERECHOS MUNICIPALES EN BNUP Y PATENTES DE COMERCIO, EN FERIAS LIBRES Y BAZARES		PENDIENTE DE ENTREGA
234	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ORDENANZA SOBRE EXTRACCIÓN DE MINERALES NO METÁLICOS		REVISIÓN
235	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHO DE ASEO		PENDIENTE DE ENTREGA
236	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE IMPUESTO TERRITORIAL	ARTURO SEPÚLVEDA	SIN OBSERVACIÓN
237	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHOS VARIOS		PENDIENTE DE ENTREGA
238	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE PERMISOS DE EDIFICACIÓN	ELVIO VALLASINA	SIN OBSERVACIÓN
239	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE PERMISOS DE CIRCULACIÓN	LORENA ARELLANO	REVISIÓN
240	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR	VIVIAN OLIVARES	SIN OBSERVACIÓN
241	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE MULTAS DE JUZGADOS DE POLICÍA LOCAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
242	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE DERECHOS POR PROPAGANDA		PENDIENTE DE ENTREGA
243	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE INVERSIONES FINANCIERAS		PENDIENTE DE ENTREGA
244	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE INGRESOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 35 de 55

						MUNICIPALES		
245	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS CONTABLES		PENDIENTE DE ENTREGA
246	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE GASTOS MUNICIPALES		PENDIENTE DE ENTREGA
247	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	HACERLO	PLAN DE COMPRAS		PENDIENTE DE ENTREGA
248	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE PREVISIÓN CALENDARIZADA DE LOS PAGOS		PENDIENTE DE ENTREGA
249	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE PAGO A PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y PRESTADORES DE SERVICIOS		PENDIENTE DE ENTREGA
250	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICENCIAS MÉDICAS	RODRIGO SOTO	REVISIÓN
251	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE MATERIALES DE OFICINA		PENDIENTE DE ENTREGA
252	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ASEO DOMICILIARIO	WALTER BRISO G	REVISIÓN
253	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ÁREAS VERDES	WALTER BRISO G	REVISIÓN
254	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CONTRATO DE ALUMBRADO PÚBLICO	JORGE GARRIDO	SIN OBSERVACIÓN
255	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE CONTROL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE CORPORACIONES	RUBEN URQUIETA	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 36 de 55

256	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS	PATRICIA ASTORGA	REVISIÓN
257	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE GÉNERO	CLAUDIA ALCAZAR	REVISIÓN
258	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	HACERLO	PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO DE PERSONAS		PENDIENTE DE ENTREGA
259	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN INTERNA	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
260	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	REGLAMENTO DE PLANTA	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
261	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	PROTOCOLO DE ACOSO LABORAL Y SEXUAL		PENDIENTE DE ENTREGA
262	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	DICCIONARIO DE COMPETENCIAS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
263	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MANUAL DE CARGOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
264	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	REGLAMENTO DE CONCURSOS		PENDIENTE DE ENTREGA
265	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROCESOS DE CONCURSOS		PENDIENTE DE ENTREGA
266	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE ASIGNACIÓN DE PERSONAL		PENDIENTE DE ENTREGA
267	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MODELO DE INDUCCIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
268	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGLAMENTO DE CAPACITACIÓN	PATRICIA ASTORGA	REVISIÓN
269	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE CAPACITACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
270	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	PLAN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 37 de 55

271	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MODELO DE GESTIÓN DEL CAMBIO		PENDIENTE DE ENTREGA
272	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO		PENDIENTE DE ENTREGA
273	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	HACERLO	PLAN DE TRABAJO CON LAS ASOCIACIONES		PENDIENTE DE ENTREGA
274	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ENCUESTA PSICOSOCIAL		PENDIENTE DE ENTREGA
275	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA DE BIENESTAR	MARISOL BASCUÑAN	REVISIÓN
276	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE CALIDAD DE VIDA LABORAL	RODRIGO SOTO	REVISIÓN
277	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGLAMENTO DE HONORARIOS		PENDIENTE DE ENTREGA
278	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE APOYO A LOS FUNCIONARIOS/AS QUE EGRESAN	MARÍA TERESA VIERA	REVISIÓN
279	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE SEGURIDAD LABORAL	LEANDRO MUÑOZ	REVISIÓN
280	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE FISCALIZACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
281	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE FISCALIZACIÓN AL COMERCIO AMBULANTE		PENDIENTE DE ENTREGA
282	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE FISCALIZACIÓN AL COMERCIO ESTABLECIDO		PENDIENTE DE ENTREGA
283	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	PLAN	HACERLO	PLAN DE FISCALIZACIÓN A LOS VEHÍCULOS PESADOS		PENDIENTE DE ENTREGA
284	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DENUNCIA SEGURO		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 38 de 55

285	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA COMUNICACIONA L	MANUEL VILLATORO	SIN OBSERVACIÓN
286	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	PLAN	HACERLO	PLAN DE COMUNICACIONES EXTERNO	JUANITA ORTIZ BONILLA	SIN OBSERVACIÓN
287	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	PLAN	HACERLO	PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS	JESSICA SALGADO	SIN OBSERVACIÓN
288	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	PROTOCOLOS DEL ÁREA DE COMUNICACIONES	CAROLINA MARTÍNEZ	SIN OBSERVACIÓN
289	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD	JUANITA ORTIZ BONILLA	SIN OBSERVACIÓN
290	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE INFORMACIÓN A AUTORIDADES, MEDIOS Y FUNCIONARIOS DEL MUNICIPIO.	JESSICA SALGADO	SIN OBSERVACIÓN
291	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	CAMPAÑAS COMUNICACIONA LES Y PLANES DE DIFUSIÓN	MANUEL VILLATORO	SIN OBSERVACIÓN
292	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	GESTIÓN DE PORTALES WEB	EMA HERRERA	SIN OBSERVACIÓN
293	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES	EMA HERRERA	SIN OBSERVACIÓN
294	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ACTIVIDADES PROTOCOLARES DEL MUNICIPIO	CAROLINA MARTÍNEZ	SIN OBSERVACIÓN
295	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MANUAL DE APLICACIONES GRÁFICAS	CRISTIAN GUARDERA	SIN OBSERVACIÓN
296	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGISTROS DEL MATERIAL GRÁFICO, FOTOGRÁFICO Y AUDIOVISUAL	OSVALDO SANTIBAÑEZ	SIN OBSERVACIÓN
297	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	HACERLO	PLAN DE MANTENCIÓN DE DEPENDENCIAS MUNICIPALES		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 39 de 55

298	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE BIENES ENTREGADOS EN COMODATO		PENDIENTE DE ENTREGA
299	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE BIENES MUNICIPALES Y DE USO PÚBLICO		PENDIENTE DE ENTREGA
300	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE OTORGAMIENTO DE PERMISOS, COMODATOS Y CONCESIONES		PENDIENTE DE ENTREGA
301	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE MEJORAMIENTO Y MANTENCIÓN DE LA INFRAESTRUCTUR A		PENDIENTE DE ENTREGA
302	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	SISTEMA DE GARANTÍAS DE INFRAESTRUCTUR A Y EQUIPAMIENTO		PENDIENTE DE ENTREGA
303	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS E INSUMOS BÁSICOS		PENDIENTE DE ENTREGA
304	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE COSTOS DE SERVICIOS E INSUMOS BÁSICOS		PENDIENTE DE ENTREGA
305	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	RENDICIONES DE SUBVENCIONES		PENDIENTE DE ENTREGA
306	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE LICITACIONES	JUAN CARLOS DEL RÍO	REVISIÓN
307	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DE ADQUISICIONES		PENDIENTE DE ENTREGA
308	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	INFORMES JURÍDICOS A UNIDADES MUNICIPALES		PENDIENTE DE ENTREGA
309	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	INFORMES JURÍDICOS A OTROS SERVICIOS		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 40 de 55

310	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA		PENDIENTE DE ENTREGA
311	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	CALENDARIO DE PLAZOS Y VENCIMIENTOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
312	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN JURÍDICA	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICAS DE DELEGACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
313	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA INFORMÁTICA	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
314	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN ESTRATÉGICO INFORMÁTICO	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
315	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	CARTERA DE PROYECTOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
316	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE CAPACITACIÓN INFORMÁTICO	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
317	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
318	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	CONTROL DE CONTRATOS DE SISTEMAS EXTERNOS	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
319	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	INFRAESTRUCTUR A Y SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
320	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MANTENCIÓN DE LA PÁGINA WEB	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
321	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE GESTIÓN DEL SOPORTE TECNOLÓGICO	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
322	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SOPORTE	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 41 de 55

323	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SOPORTE	ERIKA MACHUCA	revisión
324	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE COMPRAS INFORMÁTICA	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
325	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE DESARROLLO DE SISTEMAS COMPUTACIONAL ES	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
326	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA SITSA	ARTURO SEPÚLVEDA	SIN OBSERVACIÓN
327	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTRATOS, CONVENIOS Y GARANTÍAS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
328	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	SISTEMA GESTIÓN DOCUMENTAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
329	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	PLATAFORMA PRESUPUESTARIA	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
330	AE03	GESTIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA TABLERO DE CONTROL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
331	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA AMBIENTAL COMUNAL		PENDIENTE DE ENTREGA
332	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA AMBIENTAL COMUNAL EAC		PENDIENTE DE ENTREGA
333	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN LOCAL DE EVALUACIÓN Y FISCALIZACIÓN AMBIENTAL		PENDIENTE DE ENTREGA
334	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	FISCALIZACIÓN EN EL SEIA		PENDIENTE DE ENTREGA
335	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL SEIA		PENDIENTE DE ENTREGA
336	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA LOCAL DE EDUCACIÓN PARA LA	PAULA PINO	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 42 de 55

						SUSTENTABILIDAD		
337	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	EDUCACIÓN AMBIENTAL ESCOLAR	PAULA PINO	REVISIÓN
338	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	EDUCACIÓN AMBIENTAL COMUNITARIA	PAOLA QUINTANILLA	REVISIÓN
339	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ACREDITACIÓN AMBIENTAL	FRANCISCO VALENZUELA	REVISIÓN
340	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS		PENDIENTE DE ENTREGA
341	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS LÍQUIDOS Y GASEOSOS		PENDIENTE DE ENTREGA
342	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA DE RSD PROVINCIAL		PENDIENTE DE ENTREGA
343	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DEL DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES		PENDIENTE DE ENTREGA
344	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	PLAN DE DESARROLLO DE ÁREAS VERDES Y ZONAS NATURALES		PENDIENTE DE ENTREGA
345	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ESTANDARIZACIÓ N DE ÁREAS VERDES	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
346	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTOS PARA AUMENTAR Y CONSOLIDAR ÁREAS VERDES DE LA COMUNA		PENDIENTE DE ENTREGA
347	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA POSICIONAR LA IMPORTANCIA DE PARQUES URBANOS Y SU BIODIVERSIDAD		PENDIENTE DE ENTREGA
348	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROYECTO	PLANIFICARLO	EJECUTAR PROYECTOS DE PARQUES URBANOS Y SU		PENDIENTE DE ENTREGA





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 43 de 55

						BIODIVERSIDAD		
349	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROYECTO	PLANIFICARLO	PARQUE URBANO DEL PACÍFICO		PENDIENTE DE ENTREGA
350	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROYECTO	PLANIFICARLO	PARQUE EL PIÑEO		PENDIENTE DE ENTREGA
351	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROYECTO	PLANIFICARLO	PARQUE EL TRIGAL		PENDIENTE DE ENTREGA
352	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	PLAN COMUNAL DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
353	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE TALLERES FORMATIVOS EN TENENCIA RESPONSABLE EN JJVV	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
354	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE CHARLAS SOBRE TENENCIA RESPONSABLE Y BIENESTAR ANIMAL A TENEDORES DE MASCOTAS	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
355	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE CONTROL DE REPRODUCCIÓN EN CANINOS	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
356	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE CONTROL DE REPRODUCCIÓN EN FELINOS	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
357	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE CONTROL DE PERROS EN ESPACIOS PÚBLICOS DE LA COMUNA	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
358	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE VACUNACIÓN ANTIRRÁBICA A LOS ANIMALES DE COMPAÑÍA	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
359	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE APLICACIÓN DE ANTIPARASITARIO INTERNO Y EXTERNO	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 44 de 55

360	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA MONITOREAR Y CONTROLAR EL VIRUS RÁBICO EN LA COMUNA	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
361	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE APLICACIÓN DE DESINFECTANTES	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
362	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DESRATIZACIONES	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
363	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CAMIONES ALJIBES	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
364	AE04	GESTIÓN AMBIENTAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE APOYO A LAS SITUACIONES DE EMERGENCIAS PARA EL ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO DE AGUA POTABLE A TRAVÉS DE CAMIONES ALJIBES	ROSA MARIA ROMERO	REVISIÓN
365		EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	PLAN COMUNAL PARA EL CAMBIO CLIMÁTICO	FRANCISCO VALENZUELA	REVISIÓN
366		EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE E INTEGRADA EN LA COMUNA	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
367		EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENT O DE RECURSOS HÍDRICOS	RODRIGO GONZÁLEZ	REVISIÓN
368		EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	HACERLO	PLAN DE ASEGURAMIENTO ALIMENTARIA COMUNAL	RODRIGO GONZÁLEZ	REVISIÓN
369		EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	DELEGARLO	ESTRATEGIA ENERGÉTICA LOCAL	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
370		EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	DELEGARLO	PROGRAMA TECHOS SOLARES PÚBLICOS	ALFONSO LEGUNDA	REVISIÓN
371		EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO	PLAN	HACERLO	PLAN DE DIFUSIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	FRANCISCO VALENZUELA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 45 de 55

372	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MODELO DE TRABAJO PARA INCORPORAR EL CONCEPTO DE SOSTENIBILIDAD (DISEÑO Y MATERIALIDADES) EN LOS PROYECTOS DESARROLLADOS EN LA COMUNA	CHRISTIAN OVALLE	SIN OBSERVACIÓN
373	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA DE APOYO A LA DESCENTRALIZACI ÓN EN LA SOSTENIBILIDAD	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN
374	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PLAN DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SAN ANTONIO 2030, ENLAZADOS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	CHRISTIAN OVALLE	SIN OBSERVACIÓN
375	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CLAUDIA ROBLERO	SIN OBSERVACIÓN
376	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	ORDENANZA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA (OPC)	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
377	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	SISTEMA DE REGISTRO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
378	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	FORMACIÓN CIUDADANA PARA FOMENTAR LA ACTIVA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
379	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	INSTALACIÓN DE CONSEJOS CONSULTIVOS	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
380	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	IMPLEMENTACIÓN DE CONSULTAS CIUDADANAS	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
381	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	INSTALAR MECANISMOS DE TOMA DE DECISIONES EN DIVERSOS ÁMBITOS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 46 de 55

382	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA	CAMILA CORTÉS	REVISIÓN
383	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ESTÁNDARES DE CALIDAD DE DATOS	LAUTARO RAMÍREZ	REVISIÓN
384	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	FUENTES DE INFORMACIÓN MUNICIPAL	LAUTARO RAMÍREZ	REVISIÓN
385	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
386	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	IMPLEMENTAR EL ÍNDICE INSTITUCIONAL PARA EL GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL (IIGAM)	CAMILA CORTÉS	REVISIÓN
387	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENT O DEL CONCEJO MUNICIPAL	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
388	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	INFORMES QUE SE DEBEN PRESENTAR AL CONCEJO MUNICIPAL	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
389	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	ACTAS DEL CONCEJO MUNICIPAL	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
390	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ACUERDOS DEL CONCEJO MUNICIPAL	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
391	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENT O DEL COSOC	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
392	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	INFORMES QUE SE DEBEN PRESENTAR AL COSOC	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
393	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	ACTAS DEL COSOC	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
394	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	ACUERDOS DEL COSOC	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
395	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	AUDIENCIAS AL CONCEJO MUNICIPAL	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
396	EJE TRANSVERSAL	ALCALDÍA	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	AUDIENCIAS CON EL ALCALDE	YANIN ÁLVAREZ	SIN OBSERVACIÓN
397	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	CUENTA PÚBLICA DE LA GESTIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 47 de 55

		PLANIFICACIÓN			INSTITUCIONAL		
398	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	CUENTAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS	TAMARA PARDO	SIN OBSERVACIÓN
399	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	INFORMAR SOBRE LA LEY DE TRANSPARENCIA (LEY 20.285)	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
400	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	FISCALIZACIONES DEL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
401	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA MUNICIPAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN TRANSPARENCIA	CAROLINA PAVEZ	REVISIÓN
402	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE CALIDAD	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
403	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE MEJORAS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
404	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	GESTIÓN DE Y POR PROCESOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
405	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	MECANISMOS DE MEJORA CONTINUA DE PROCESOS DE GESTIÓN MUNICIPAL	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
406	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	CATASTRO DE SERVICIOS MUNICIPALES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
407	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA MUNICIPIO EN TU BARRIO		PENDIENTE DE ENTREGA
408	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE EXTENSIÓN HORARIA		PENDIENTE DE ENTREGA
409	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN		PENDIENTE DE ENTREGA
410	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE MEJORA DE LOS RECINTOS DE ESPERA		PENDIENTE DE ENTREGA
411	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROYECTO	HACERLO	PROYECTO EDIFICIO CONSISTORIAL	LILIAN LEMA QUIROZ	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 48 de 55

412	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
413	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	MANUAL DE ATENCIÓN AL USUARIO	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
414	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	SATISFACCIÓN USUARIA DE LA ATENCIÓN Y SERVICIOS MUNICIPALES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
415	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PLAN	PLANIFICARLO	PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA ATENCIÓN PRESENCIAL AL USUARIO	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
416	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	PAGOS ONLINE	ERIKA MACHUCA	REVISIÓN
417	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE RECLAMOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
418	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE PERMISOS Y COMODATOS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
419	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE SUBVENCIONES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
420	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE PATENTES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
421	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	HACERLO	GESTIÓN DE CONTRATOS Y GARANTÍAS	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
422	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	LAUTARO RAMÍREZ	REVISIÓN
423	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PRESTACIONES DE SERVICIOS VÍA ONLINE	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
424	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA DE AUTOCONSULTA DE TRÁMITES MUNICIPALES	VERÓNICA PALOMINO	SIN OBSERVACIÓN
425	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA CLAVE ÚNICA	VERÓNICA PALOMINO	REVISIÓN
426	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA SIMPLE	VERÓNICA PALOMINO	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 49 de 55

		INSTITUCIONAL					
427	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA FIRMAGOB	VERÓNICA PALOMINO	REVISIÓN
428	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA DOCDIGITAL	VERÓNICA PALOMINO	REVISIÓN
429	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	GESTIÓN INTERNA	PLANIFICARLO	SISTEMA DATOSGOB	VERÓNICA PALOMINO	REVISIÓN
430	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	ORDENANZA MUNICIPAL CONTRA LA DISCRIMINACIÓN	REVISIÓN	REVISIÓN
431	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	GESTIÓN INTERNA	HACERLO	GESTIÓN DE LA ORDENANZA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN	REVISIÓN	REVISIÓN
432	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE EQUIDAD DE GÉNERO		PENDIENTE DE ENTREGA
433	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	IDENTIDAD LOCAL	REVISIÓN	OBSERVACIÓN
434	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE GRUPOS Y COMUNIDADES	CAROLINA MALGUE	OBSERVACIÓN
435	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	CULTURA DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS	CAROLINA MALGUE	OBSERVACIÓN
436	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	ORGANIZACIONES DE PP.OO. DE SAN ANTONIO	CAROLINA MALGUE	OBSERVACIÓN
437	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	ESPACIOS Y/O CENTROS CEREMONIALES	CAROLINA MALGUE	OBSERVACIÓN
438	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE TRABAJO DE PP.OO	CAROLINA MALGUE	OBSERVACIÓN
439	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICAS DE INCLUSIÓN	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
440	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE DIFUSIÓN DE DERECHOS ASOCIADOS A LA DISCAPACIDAD	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
441	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PLAN	HACERLO	ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL INCLUSIVO	ALEXIS MOYA	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 50 de 55

442	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	SELLO CHILE INCLUSIVO: ESPACIOS PÚBLICOS	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
443	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	SELLO CHILE INCLUSIVO: INSTITUCIONES PÚBLICAS	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
444	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE ATENCIÓN TEMPRANA	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
445	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA DE AYUDAS TÉCNICAS Y REHABILITACIÓN	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
446	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE TECNOLOGÍA ASISTIVA	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
447	EJE TRANSVERSAL	DIRECCIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO	PROGRAMA	HACERLO	PROMOVER BUENAS PRÁCTICAS INCLUSIVAS	ALEXIS MOYA	REVISIÓN
448	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN VIOLENCIA DE GÉNERO	PAULINA FAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
449	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN CONTRA DE LA MUJER	PAULINA FAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
450	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EJERCIDA POR HOMBRES	PAULINA FAJARDO	SIN OBSERVACIÓN
451	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	HACERLO	PROGRAMA PARA LA DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN LA COMUNA	PAMELA CAMPOS	SIN OBSERVACIÓN
452	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	POLÍTICA	HACERLO	POLÍTICA DE INNOVACIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
453	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA DE INNOVACIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
454	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA GAMIFICACIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
455	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA PARA PROMOVER LA PROGRAMACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE	JAVIER RUIZ	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA : JUNIO 2020 HOJA : Página 51 de 55

					LA COMUNIDAD ESCOLAR DE SAN ANTONIO.		
456	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	DESARROLLAR EL ÍNDICE DE INNOVACIÓN PÚBLICA DE LA IMSA	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
457	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROYECTO	PLANIFICARLO	PROYECTO LABORATORIO IMSA PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
458	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN ABIERTA ORIENTADA A LA SOSTENIBILIDAD	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
459	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN ABIERTA EN LOS ÁMBITOS DE SALUD Y EDUCACIÓN	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
460	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PROGRAMA	PLANIFICARLO	PROGRAMA PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN SOCIAL	JAVIER RUIZ	REVISIÓN
461	EJE TRANSVERSAL	SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN	PLAN	PLANIFICARLO	ESTRATEGIA PARA CONVERTIR A SAN ANTONIO EN UNA SMART CITY	CHRISTIAN OVALLE	REVISIÓN





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 52 de 55

ANEXOS

Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la Implementación de la Estrategia Comunal de Desarrollo del Primer Trimestre 2020

La Estrategia de Desarrollo Comunal del Pladeco 2019-2024, junto con la imagen objetivo, el plan anual de acción y su relación con el presupuesto municipal, se enmarcan en un proceso de planificación estratégica (en adelante PE), entendida como una herramienta de gestión que apoya la toma de decisiones de la organización, a partir de la formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, y establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos (Armijo, 2016).

Dicho esto, la PE, a diferencia de una estrategia, es un proceso formal de planificación en la organización donde se diseñan objetivos y cursos de acción junto con mecanismos de implementación, -que se conocen como gestión estratégica-, a saber: seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión.

Se estima que la gestión estratégica del Pladeco, es decir la implementación de la estrategia comunal de desarrollo a través del plan anual de acción, requiere de una revisión situacional del contexto o escenario que posibilita y/o dificulta la implementación, y que por ende es determinante en el seguimiento, monitoreo, acompañamiento, control y gestión. De esta forma es posible conocer limitaciones y desafíos que son importantes a la hora de orientar el trabajo, consensuar estrategias operativas y/o estrategias emergentes (Armijo, 2016) que permitan alcanzar los objetivos y metas dispuestas en la planificación estratégica.

Para lo anterior, se propone presentar una matriz FODA que nos permita detectar aspectos determinantes en el ambiente interno como: recursos económicos, procesos, su eficiencia, calidad, recursos humanos necesarios para abordar los objetivos, etc.; y con ello identificar debilidades y fortalezas de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal. Y los aspectos externos de la organización como: transferencias monetarias, subsidios, aspectos políticos, hechos extraordinarios que impliquen la definición de objetivos y estrategias; que nos permitan identificar las amenazas y oportunidades de la implementación de la Estrategia de Desarrollo Comunal (De la fuente, 2011).

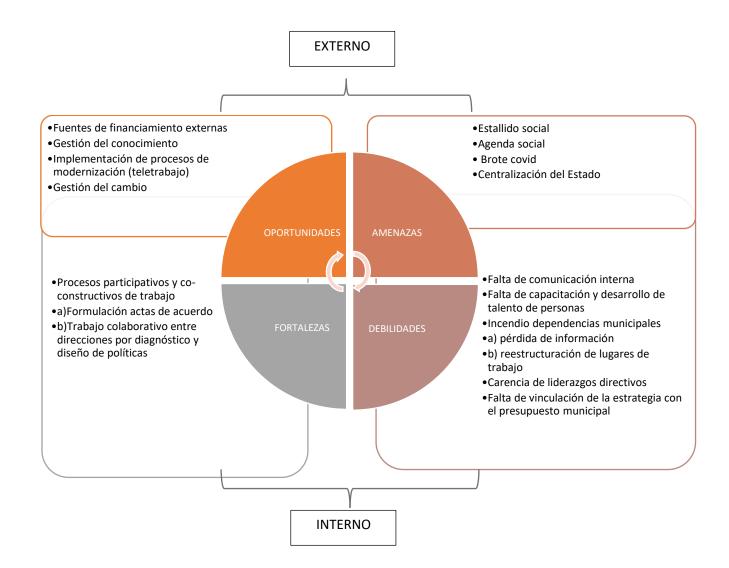
Dicho lo anterior, de los determinantes del ambiente interno al ambiente externo, como se presenta en la imagen N°1 podemos identificar:





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 53 de 55







REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 54 de 55

Una vez realizada la matriz FODA, a nivel interno es posible identificar las fortalezas o puntos fuertes del municipio que se deben detectar y potenciar, como los procesos horizontales, colaborativos y participativos de trabajo, que se materializó en el trabajo realizado en las actas de acuerdo de las fichas de acción. Frente al trabajo realizado, es menester mencionar que la institución debe valorar las instancias técnicas de trabajo como herramientas que mejoran la toma de decisiones y no visualizar el trabajo técnico como antonomasia del trabajo político.

Finalmente, en lo que se refiere a las debilidades, se identifica que el incendio en las dependencias municipales, junto con afectar la infraestructura generó impacto en la entrega de los servicios, pérdida en el equipamiento e información relevante para la institución y además afectó el clima laboral, por motivos de reubicación de los funcionarios a otras dependencias municipales.

El trabajo con las actas de acuerdo de las fichas de acción, dejó entrever brechas entre la orgánica municipal y el funcionamiento efectivo de ésta. Por ejemplo, en lo que refiere a las funciones decretadas, las funciones desempeñadas y el compromiso de los funcionarios en la ejecución de estas funciones; debilidad en la comunicación de los diferentes actores de la institución, los procedimientos y canales institucionalizados para ello; además de la carencia en liderazgos efectivos, ya sea por jerarquía (estructura), legitimidad y/o carisma (validación); y finalmente la falta de vinculación de la estrategia con el presupuesto municipal.

A nivel externo, existen factores que permiten potenciar objetivos y metas a desarrollar. Por ejemplo, la apertura de diferentes fuentes de financiamiento a nivel nacional y regional permite inyectar recursos públicos en algunas áreas y con ello, dar curso a proyectos que por la contingencia se había postergado su evaluación o ejecución.

Es dable también reconocer las crisis como oportunidades de cambio y mejora. Particularmente, la contingencia nacional ha permitido que la estrategia del Pladeco y su implementación sea analizada, reformulada y con ello, fortalecida; en la medida en que los funcionarios se han hecho parte de la estrategia identificando, desarrollando y compartiendo (diferentes tipos de) conocimiento en la organización, lo que debe reconocerse y convertirse en valor público para la organización.

Dicho esto, los procesos de transformación que ha desarrollado el municipio a nivel estratégico, organizacional y cultural son evidentes. Por ejemplo, a nivel estratégico, los objetivos han sufrido modificaciones en su planificación a partir de reformulaciones en las actas de acuerdo de las fichas de acción; a nivel organizacional, la adaptación de los funcionarios a procesos de modernización como el teletrabajo y la gestión de documentos. Una gestión adecuada de estos cambios -interconectados entre sí- nos permitiría definir una estrategia que permita dar cumplimiento de nuestros objetivos en el corto, mediano y largo plazo.

Lo anterior no obsta a reconocer que el devenir del estallido social y la pandemia del covid-19, y sus rebrotes, sean reconocidos como amenazas con las que el Pladeco 2019-2024 deba lidiar constantemente en el devenir de su implementación.





REV N°: 02

FECHA: JUNIO 2020 HOJA: Página 55 de 55

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijo, M. (2016). La planificación estratégica en las instituciones del Estado. En I. Cienfuegos & F. Penaglia (Eds.), Manual de Administración Pública (pp. 191-210). Santiago: RIL Editores. Archivo

De la Fuente, J. (2011). Caja de Herramientas. ¿Qué es la planificación estratégica y cómo se utiliza en el sector público? Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Universidad de Chile.